

Informacija o obradi ličnih podataka korisnika digitalnih servisa

Uvodne odredbe

Nova banka a.d. Banja Luka (u daljem tekstu Banka), kao Kontrolor ličnih podataka, opredjeljena je da pri realizaciji svojih poslovnih aktivnosti vodi brigu o zaštiti podataka o ličnosti korisnika, kao i podacima o pristupu i korišćenju digitalnih servisa Banke, pod kojima se podrazumijevaju proizvodi, usluge, aplikacije, putem kojih pružamo usluge digitalizacije i plaćanja (elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, digitalni novčanik). Obrada ličnih podataka u Banci uređena je u skladu sa zakonskim propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka, bankarski sektor i pružanje platnih usluga, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

Nova banka a.d. Banja Luka, sa sjedištem na adresi Kralja Alfonsa XIII 37a, 78000 Banja Luka, kao kontrolor podataka, odgovorna je za obradu Vaših podataka.

Detaljne informacije o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći u Pravilima privatnosti i zaštite ličnih podataka, dostupna na <https://www.novabanka.com/sr/stranica/201/politika-privatnosti> ili u najbližoj poslovnicu Banke.

1. Podaci koji se prikupljaju i obrađuju

Banka prikuplja i obrađuje:

- Osnovne lične podatke: ime i prezime, JMBG, datum i mjesto rođenja, pol, podaci iz lične identifikacione isprave, adresa prebivališta i/ili boravišta; kontakt podatke: broj fiksnog/mobilnog telefona, podatak o e-mail adresi, adresa za prijem pošte;
- Podatke o proizvodima i uslugama Banke koje koristite i koje su Vam dostupne u digitalnim servisima;
- Informacije o uređaju koji koristite (proizvođač, verzija OS), vrijeme registracije usluge na uređaju, vrijeme posljednjeg korišćenja usluge, IP adresa pristupa.

Navedene podatke prikupljamo u svrhu pružanja usluge digitalnih servisa, za koju je korisnik podnio Zahtjev i u svrhe poštovanja pravnih obaveza Banke kao kontrolora podataka, da identifikuje svog klijenta.

2. Upravljanje dozvolama na Vašem uređaju

Mobilne aplikacije digitalnih servisa Banke (Smart Nova, digitalni novčanik) zahtijevaju pristup komponentama Vašeg uređaja u svrhu ispravnog funkcionisanja, za koje je potreban pristanak, kao što su:

- telefonski pozivi – za pozivanje brojeva Kontakt centra Banke i slanje sistemskih poruka (jednokratne lozinke za potpisivanje naloga, digitalizacija kartice);
- pristup fotoaparatu za snimanje fotografija i videozapisa, odnosno skeniranja QR koda;
- dozvola za čitanje kontakata;
- lokacija za prikaz podataka najbližih poslovnica i bankomata;
- dozvola za čuvanje podataka na uređaju;
- prikaz mrežnih konekcija koje omogućavaju identifikaciju kada je uređaj van internet mreže;
- sprečavanje stand-by režima na uređaju i sprečavanje ulaska uređaja u stand-by režim tokom procesa plaćanja;
- čitanje otiska prsta na uređaju za omogućavanje autentifikacije putem otiska prsta;
- upravljanje NFC-om za potrebe beskontaktno komunikacije (prilikom plaćanja na POS terminalu i sl.);
- uparivanje sa Bluetooth uređajima za čitanje identifikatora za sigurnosne aspekte;

Navedene dozvole se koriste u svrhu funkcionisanja aplikacija.

U postavkama mobilnog uređaja možete onemogućiti pristup navedenim dozvolama, ali u tom slučaju aplikacija neće ispravno funkcionisati (npr. neće se moći izvršiti digitalizacija kartica i neće se moći obavljati beskontaktno transakcije).

3. Korišćenje podataka

Obrada ličnih podataka u Banci uređena je propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka, bankarski sektor i pružanje platnih usluga, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Banka koristi i obrađuje podatke u

svrhu: ispunjenja zakonske obaveze, provjere identifikacije, autentifikacije Vašeg pristupa digitalnim servisima, aktivacije digitalnog novčanika, kao i realizacije platnih transakcija koje ste izvršili putem digitalnih servisa.

4. Razmjena i čuvanje podataka

Za potrebe pružanja usluge digitalnih servisa Banka može proslijediti dio poslovnih informacija i lične podatke trećoj strani, u zemlji i inostranstvu, na osnovu zakona i zakonskih akata, sklopljenog ugovora, Vaše pisane saglasnosti ili pristanka. U okviru digitalnih servisa (elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, digitalni novčanik) dajete pristanak za pristup parametrima, dozvolama za funkcionisanje servisa. Banka i zaposleni Banke poštuju tajnost podataka o korisnicima, što je obezbijeđeno elektronskom, fizičkom i proceduralnom zaštitom.

Period u kojem se lični podaci čuvaju određuje se u skladu sa pravnim osnovom i svrhom obrade određene kategorije ličnih podataka. Lični podaci biće čuvani tokom trajanja ugovornog odnosa, odnosno dok postoji Vaš pristanak o obradi podataka, te u roku na koji je Banka zakonski obavezna za čuvanje određenih ličnih podataka, u kom slučaju neće biti omogućena aktivna obrada tih podataka u druge svrhe, nego samo njihovo čuvanje u zakonom propisane svrhe.

Prava korisnika

Korisnici imaju prava da od Banke zahtijevaju: uvid u podatke, pristup informacijama o obradi ličnih podataka, ispravku i dopunu ličnih podataka, brisanje podataka, ograničenje obrade podataka, opoziv pristanka. Banka će na zahtjev korisnika ispraviti ili dopuniti lične podatke, obrisati podatke, ograničiti obradu ili izvršiti prenos podataka ukoliko su ispunjeni uslovi propisani Zakonom i pripadajućim zakonskim aktima. Ukoliko Banka odbije realizaciju zahtjeva korisnika, u obavezi je da obavijesti korisnika sa obrazloženjem razloga dobijanja zahtjeva.

Korisnik može da podnese prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine ukoliko sumnja ili ustanovi da je došlo do povrede njegovog prava, a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH.

Završne odredbe

Banka zadržava pravo na izmjenu i ažuriranje dokumenta, u cilju usklađivanja sa izmjenama u zakonodavstvu i tehnologiji. Ažurna verzija će biti dostupna na internet stranici Banke.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije u vezi sa prikupljanjem, obradom i zaštitom ličnih podataka, možete nas kontaktirati putem e-maila službenika za zaštitu ličnih podataka koji je dostupan putem : dpo@novabanka.com

Pored toga, putem kontakt centra možete dobiti dodatne informacije: [0800 500 11](tel:080050011)